

## ■ スゴご予約／JRきっぷ（マル契乗車票）についてのご案内

- 総論 ● このご旅行に使用するJRきっぷは旅行商品用の「マル契乗車票」というきっぷとなり、通常のJRきっぷと取扱いが異なります。必ず事前にご案内をお読みください。  
「マル契乗車票」でご利用いただける座席には制限がございます。本プランは「マル契乗車票」で座席が確保された場合のみ利用できるプランです
- 引き換え ● スゴご予約のマル契乗車票はQRコードにより、お客様自身でJR駅の指定席券売機にてお受取できます。受取方法はこちら<https://tobutoptours.jp/sugotoku/>をご覧ください。JRきっぷは出発日前日までにお受け取りください。当日混雑などの影響で受け取れなかったための乗り遅れ等は、一切保証いたしかねますのでご了承願います。
- 申込み ● スゴご予約はひとつのお申込みの参加者全員が同一行程の場合のみお申込みいただけます。一部同行者の区間、列車などの相違はお受けできませんのでご了承ください。
- 効力1 ● マル契乗車票は券面表示された乗車日、区間、列車に往復乗車される場合に限り有効です。片道のみご使用の場合、残ったマル契乗車票は無効となります。また、マル契乗車票と別にお求めされた通常の特急券及び普通乗車券と組み合わせるご利用はできません。
- 効力2 ● マル契乗車票は券面に表示された区間または指定された列車に乗車船用乗車票と、指定・自由・グリーン用等の乗車票を同時に使用される場合に限り有効です。乗車券のみ、特急券のみの使用はできません。
- 途中下車 ● マル契乗車票で途中下車はできません。ただしマル契乗車票券面に途中下車取扱駅の記載がある場合は、当該駅のみ途中下車（有人改札をお通しください）ができます。指定駅以外で途中下車される場合は、前途無効になりますのでご注意ください。
- 乗車変更 ● スゴご予約は変更ができません。人数の増減、出発日、プラン内容、列車名、宿泊施設名、室タイプなどの変更が生じた場合、取り消しのうえ再予約となります。あらかじめご了承ください。  
● ご予約済の列車よりも前の時刻に出発する列車には自由席であってもご乗車できません。
- 乗り遅れ ● 指定列車に乗り遅れた場合は、当日の後続する同種列車・同一区間の普通車自由席に乗車が可能です。※ただし、下記①～⑧の場合を除きます。  
①東海道・山陽新幹線「のぞみ」「ひかり」の場合…当日中、後続の「のぞみ」「ひかり」「こだま」の自由席にご乗車できます。※後続の山陽新幹線「みずほ」「さくら」にはご乗車できません。  
※ただし東海道・山陽新幹線の「のぞみ」が全席指定席で運転される場合は、後続の「ひかり」「こだま」の自由席に限りご乗車になれます。普通車のデッキに立席でご利用いただく場合に限り、「のぞみ」にご乗車いただけます。  
②東海道・山陽新幹線「こだま」の場合…当日中、後続の「のぞみ」「ひかり」「こだま」の自由席にご乗車できます。ただし、券面に「こだま号以外に乗車時は別途乗車券・特急券の購入が必要」とある場合は「こだま」の自由席のみご乗車できます。※後続の山陽新幹線「みずほ」「さくら」にはご乗車できません。  
③全席指定の「はやぶさ」「こまち」「はやて」「つばさ」「かがやき」の場合…当日中、後続の特急列車に立席でご乗車できます。ただし「はやぶさ」「こまち」は「はやぶさ」「こまち」の指定席特急券を所持している場合のみ乗車可能です。  
④全席指定の「あずさ」「かいじ」「富士回遊」「踊り子」の場合…当日中、後続の特急列車に立席でご乗車できます。乗車時に空席がある場合は空席をご利用になれます。  
⑤全席指定の「サフィール踊り子」の場合…当日中、後続の「踊り子」に立席でご乗車できます。乗車時に空席がある場合は空席をご利用になれます。  
⑥全席指定の「くろしお」「はしだて」「きのさき」「まいづる」「こうのとり」の場合…当日中、後続の全車指定席特急に立席でご乗車できます。  
⑦上記に記載のない全車指定席の特急列車に乗り遅れた場合、後続の全車指定席の特急列車にはご乗車になれません。  
⑧限定列車利用などの商品でマル契乗車票に「指定列車以外に乗車の際は、別途乗車券・特急券が必要」と記載ある場合は、後続列車にご乗車できません。この場合、お持ちのマル契乗車票はすべて無効になりますので、別に乗車券・特急券をお買い求めください。
- 限定列車 ● 限定特急・限定新幹線などで行く限定列車商品は、限定列車指定のJR特急利用が原則となり、乗り遅れ不可・ご利用日の制限・最少催行人員の制限などお申込みプランにより条件がございます。また、ご希望の時間帯に限定列車の設定がない場合、JR列車選択画面にて、限定列車以外の便を選ぶことも可能ですが、その場合は割増代金が発生いたしますので、ご注意ください。
- 紛失 ● マル契乗車票を紛失の場合は、駅係員にお申し出のうえ、紛失されたマル契乗車票と同一の「乗車日・区間・列車・設備等」で、別に必要な乗車券・特急券等をお買い求めください。その際、駅係員から再度購入した旨の証明（①乗車時：券面に【紛失再】、②下車時：下車駅の有人改札で券面に【再收受証明】）を受け、再購入したきっぷ類すべてを持ち帰り保管。紛失されたマル契乗車票が発見された場合は、マル契乗車票と保管中の上記①・②の証明を受けた乗車券・特急券等を併せて、WEB販売センターへ1年以内にお送りください。
- 払戻し ● お申し込み後、お客様都合で旅行取消（減員も含む）の場合は、WEB販売センターへ営業時間内にご連絡の上、ご相談ください。連絡が出来ない場合は、必ず列車の出発時間前に「みどりの窓口」または「駅改札係員」まで、不要分の指定席取消の証明を受けてください。往復利用の場合は必ず「往路・復路」共に証明を受けてください。片道のみ払戻しはできません。払戻しはWEB販売センターでのみ承ります。なお証明があっても払戻ができない場合もございます。
- 事故 ● 列車の大幅な遅延や事故時につきましては駅係員や車掌のご案内にお従いください。なお列車の2時間以上の遅延や運休時については、内容により払戻しの対応が異なります。駅係員等からマル契乗車票に証明を受けて、WEB販売センターへご連絡ください。
- 大人小人 ● おとなとは中学生以上を指します。またこども旅行代金は、年齢や夕食の食事内容により2種類の設定がある場合があります。各プランの「ご利用人数について」に記載の子供代金適用条件をご参照ください。
- 未就学児 ● 未就学児をお連れの場合は各ページの「ご利用に人数について」欄の子供代金適用条件を確認願います。宿泊施設により現地払いの幼児施設使用料が必要な場合がございます。また、お申込みのプランにより未就学児であっても子供旅行代金の対象となる場合がございます。子供旅行代金対象の方は、旅行代金算出にあたり1室のご利用人数に1名としてカウントされ、添い寝扱いにはなりません。なお、旅行代金の対象となる未就学児のJR座席を不要とする取り扱いはできませんのでご了承願います。

## ■ スゴ得予約／変更・取消のご案内

### <変更について>

変更不可

- スゴ得予約は変更ができません。人数の増減、出発日、プラン内容、列車名、宿泊施設名、室タイプなどの変更が生じた場合、取り消しのうえ再予約となります。あらかじめご了承ください。

### <取消について>

取り消し

- お取消料発生日前日までは、マイページより取消可能です。取消料は、ご宿泊を伴う場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日前にあたる日から、日帰りツアーの場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日前にあたる日からかかります。お取消料発生後はWEB販売センターへ営業時間内にご連絡ください。営業時間終了後にいただいたご連絡は翌営業日の取扱いとさせていただきます。WEB販売センター以外では承ることができません。また、すでにマル契乗車票を駅で受け取り済の場合はJRの駅で取消証明を受け、到着が確認できる手段（宅配便等で）WEB販売センターにお送りください。

※上記が確認できましたら、弊社より取消料を差し引いた旅行代金をご返金いたします。

※弊社にご返送いただく際は、簡易書留または宅配便でお願いいたします。その際の送料はお客様負担とさせていただきます。普通郵便等配達記録の残らない方法でご返送いただき弊社到着前に紛失した場合責任は負いかねますので予めご了承ください。

### ご出発間際で予約取扱店舗が休業または営業時間外の場合

- WEB販売センターへの連絡が通じない場合については、お手数ですが宿泊施設に直接ご連絡いただき、取り消しのため宿泊しない旨をお伝えください。その後、翌営業日にお申し込み支店までご連絡ください。また、必ず列車の出発時間までに最寄りのJR駅（みどりの窓口または駅改札の係員）にて往復分の指定席の取消証明を受けてください。その後10日間を目安に申込み店舗にJR券を返送してください。取消証明がない場合は払戻ができませんので充分にご注意ください。

※上記が確認できましたら、弊社より取消料を差し引いた旅行代金をご返金いたします。

※弊社にご返送いただく際は、簡易書留または宅配便でお願いいたします。その際の送料はお客様負担とさせていただきます。普通郵便等配達記録の残らない方法でご返送いただき弊社到着前に紛失した場合責任は負いかねますので予めご了承ください。

特大荷物

## ■ 東海道・山陽・九州・西九州 新幹線の特大荷物スペースつき座席について

- 東海道・山陽・九州新幹線および西九州新幹線に、3辺の合計が160cmを超える荷物（以下、「特大荷物」）を車内に持ち込む場合は、事前に特大荷物スペースつき座席、または特大荷物コーナーつき座席の予約が必要です。旅行申込時、JR列車選択画面にて専用席をお選びください。（予約料は無料ですが席数には限りがあります）。事前予約せずに「特大荷物」をお持ち込みされた場合、車内で手数料（1,000円・税込）をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにさせていただきようお願いいたします。なお「特大荷物スペースつき座席」の設定が無い、自由席や一部の指定席号車に「特大荷物」をお持ち込みいただくことはできません。そのため、「乗り遅れた時、自由席に限り乗車可」と記載されているマル契乗車票をお持ちの場合でも、乗り遅れ時に特大荷物を持ち込んで「自由席」にご乗車することはできません。十分にご注意ください。  
※特大荷物コーナーつき座席は山陽新幹線（8両編成）、九州新幹線及び西九州新幹線にはございません。  
※特大荷物スペースつき座席については3辺の合計が250cm、特大荷物コーナーつき座席については3辺の合計が180cmを超える荷物はお持ち込みいただけません。  
※「特大荷物」の持ち込みに関する詳細は、JR東海（<https://jr-central.co.jp/>）・JR西日本（<https://www.jr-odekake.net>）・JR九州（<https://www.jrkyushu.co.jp/>）のHPをご覧ください。